

PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DE UNA POLÍTICA DE INFANCIA EN EL ESPACIO LOCAL: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE COLECTIVO EN LAUTARO, REGIÓN DE LA ARAUCANÍA, CHILE*¹

PARTICIPATORY PROCESS FOR THE PREPARATION OF A CHILDREN'S IN THE LOCAL SPACE: A COLLECTIVE LEARNING EXPERIENCE IN LAUTARO, ARAUCANIA REGION, CHILE



<https://doi.org/10.32735/S2735-61752023000203245>

Marcelo Carrasco Henríquez²
marcelo.carrasco@ufrontera.cl
<http://orcid.org/0000-0001-6129-2754>
Departamento de Salud Pública
Universidad de La Frontera
Temuco, Chile

Carolina Ramírez Campos³
carolina.ramirez@ufrontera.cl
<https://orcid.org/0009-0002-8232-1459>
Departamento de Salud Pública
Universidad de La Frontera
Temuco, Chile

Andy Torres Hidalgo⁴
andy.torres@ufrontera.cl
<https://orcid.org/0009-0007-1470-0402>
Departamento de Salud Pública
Universidad de La Frontera
Temuco, Chile

Gonzalo Infante Grandón⁵
gonzalo.infante@ufrontera.cl
<https://orcid.org/0000-0002-0338-8798>
Departamento de Salud Pública
Universidad de La Frontera
Temuco, Chile

RESUMEN

El presente artículo está elaborado a partir de la experiencia de construcción participativa de una política comunal de infancia y adolescencia. Se trata del proceso vivenciado en el territorio de Lautaro, Región de La Araucanía, en Chile. Consiste en la exposición descriptiva de los fundamentos, de la metodología y de los resultados del desarrollo de una Investigación Acción Participativa (IAP).

La centralidad en torno a la cual se desarrollan los contenidos de este trabajo, dice relación con la necesaria articulación de dos dimensiones atinentes y perentorias de aplicar en la gestión pública: la intersectorialidad para el trabajo en red y la participación ciudadana sustantiva. En

* Artículo recibido el 12 de diciembre de 2023; aceptado el 11 de enero de 2024.

¹ Este trabajo está asociado al Proyecto de Investigación "Construcción participativa de política local de infancia y adolescencia en la comuna de Lautaro: Sociopraxis desde lo local" (DFP 18-0013), financiado por Fondos Propios de la Dirección de Investigación de la Universidad de La Frontera (DIUFRO).

² Trabajador Social; Magíster en Investigación, Gestión y Desarrollo Local (Universidad Complutense de Madrid) y doctorando en Estudios Sociales de América Latina (Universidad Nacional de Córdoba, Argentina).

³ Matrona; Magíster en Salud Pública mención Epidemiología (Universidad Andrés Bello).

⁴ Nutricionista; Magíster en Salud Pública Comunitaria y Desarrollo Local (Universidad de La Frontera).

⁵ Matrn; Magíster en Salud Pública Comunitaria y Desarrollo Local (Universidad de La Frontera).



este sentido, el texto se estructura a partir del por qué y el para qué de una política con participación.

El objetivo del trabajo fue elaborar participativamente una política comunal de infancia y adolescencia para la comuna de Lautaro, con perspectiva de derechos e implicación de la ciudadanía. La metodología que se aplicó fue la IAP, que tuvo su opción en la *sociopraxis* como modalidad; en tanto propone la construcción colectiva del conocimiento con perspectiva de transformación. Se desarrolló una secuencia de pasos que permiten abordar los procesos comunitarios desde la complejidad social, incluyendo Apertura y Problematización, Profundización, Devolución Creativa y Programación; considerando las voces de niños, niñas y adolescentes (NNA) en cada una de las etapas del proceso.

Palabras claves: Infancia; participación social; política pública.

ABSTRACT

This article is prepared from the experience of participatory construction of a community policy for children and adolescents. This is the process that is experienced in the territory of Lautaro, La Araucanía Region, in Chile. It consists of a descriptive exposition of the foundations, methodology and results of the development of Participatory Action Research (PAR).

The centrality around which the contents of this work are developed is related to the necessary articulation of two relevant and peremptory dimensions to be applied in public management: intersectorality for networking and substantive citizen participation. In this sense, the text is structured based on the why and wherefore of a policy with participation.

The objective of the work was to participative develop a communal policy on childhood and adolescence for the commune of Lautaro, with a perspective of rights and citizen participation. The methodology that was applied was the PAR, which had its option in sociopraxis as its modality; while proposing the collective construction of knowledge with a perspective of transformation. A sequence of steps was developed to address community processes from social complexity, including Openness and Problematization, Deepening, Creative Devolution and Programming; considering the voices of girls, boys and adolescents (NNA) in each of the stages of the process.

Keywords: Childhood; social participation; public policy.

Introducción: Fundamentos. Por qué y para qué una política de infancia y adolescencia con participación

La investigación del pensar del pueblo no puede ser hecha sin el pueblo, sino con él, como sujeto de su pensamiento. Y si su pensamiento es mágico o ingenuo, será pensado su pensar en la acción que él mismo superará.

Paulo Freire, La Pedagogía del Oprimido.

A partir del establecimiento de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia, del período 2015-2025, que en su elaboración incorporó las voces de niños, niñas y adolescentes (NNA), a través de una consulta masiva, realizada durante los años 2014 y 2015 (Consejo Nacional de la Infancia, 2015), se instauran en Chile una serie de impulsos a la transversalización de las políticas públicas en relación con NNA, en tanto sujetos de derecho. En este sentido, en espacios locales como Lautaro, Región de La Araucanía, se han venido realizando esfuerzos por materializar los principios, enfoques y áreas estratégicas que esta Política Nacional

establece. No obstante, observándose avances en la instalación de un trabajo articulado y convergente entre organismos con responsabilidades en el campo de la infancia y adolescencia (salud, educación, protección de derechos, género, entre otros), hasta la fecha, los actores institucionales implicados no visualizaban una relación coherente entre sus esfuerzos, prácticas y resultados en la realidad local.

La denominada Red Comunal de Infancia y Adolescencia de Lautaro, conformada, entre otros organismos, por la Municipalidad y sus distintas direcciones y departamentos (Salud, Educación, Desarrollo Comunitario), Oficina Protectora de Derechos de la Infancia (OPD), Red Servicio Nacional de Menores (SENAME), etc., se autoconvocó para abordar los fenómenos que afectan negativa y positivamente la vida de NNA; para plantearse interrogantes respecto de su quehacer y los avances que han generado. Como resultado de este ejercicio surgieron un conjunto de inquietudes, interrogantes y desafíos: ¿se han abordado temáticas como el desarrollo humano de NNA?, ¿se les ha brindado un servicio de salud efectivo e integral?, ¿ha existido un enfoque de interculturalidad?, ¿se incorpora la perspectiva de género? o por último, ¿se ha contemplado -sería y consistentemente- lo que constituye un enfoque rector y un área estratégica de la Política Nacional, a saber, la Participación como libertad de opinar e incidir?

La última interrogante, previamente planteada, sintetiza la principal inquietud que buscó resolver -como esfuerzo consistente y sistemático- el proceso de investigación, apuntando a la Elaboración Participativa de una Política Comunal de Infancia y Adolescencia en la comuna; con perspectiva de derechos e implicación de las ciudadanías. Considerando la naturaleza de este objeto de trabajo, la definición estratégica metodológica dijo relación con un abordaje que incluye al conjunto de actores sociales involucrados/as en los fenómenos que atañen a NNA. Por tanto, no se trató de un estudio que reproduzca la racionalidad asimétrica, sino -por el contrario- uno que propone la observación dialógica e implicativa para el análisis y la creatividad, a través de un proceso reflexivo, que fue desde una problematización colectiva hasta la formulación de propuestas, llegando a configurar la Política que Lautaro podrá implementar para la mejor calidad de vida y desarrollo de sus NNA.

La racionalidad epistemológica del proyecto, dice relación con la producción de un conocimiento orientado a la transformación, fundado desde la creatividad. Procura la emergencia de la riqueza de los saberes locales, los que -complementados con el saber técnico- puedan generar desde explicaciones hasta estrategias que promuevan derechos, inclusión, interculturalidad, participación, además de las distintas áreas que abarca la vida de NNA. El proceso convocó e incluyó tanto a instituciones como la participación activa de NNA, con el acompañamiento metodológico de investigadores/as de la Universidad de La Frontera (UFRO); que trabajaron, compartida y complementariamente, en un proyecto de Investigación Acción Participativa (IAP). Lo anterior, contó con el elemento facilitador representado por el Programa de Internado Rural Interdisciplinario (PIRI) de la UFRO; cuya trayectoria y presencia, en la comuna de Lautaro, abarca un período de 20 años de trabajo ininterrumpido.

Metodología del proceso: sociopraxis en el territorio

Las metodologías participativas proponen articular elementos en un mismo proceso, partiendo de los saberes locales, de las apreciaciones individuales y colectivas, construyendo planteamientos más complejos y profundos, reflexionando con los actores locales sobre sus prácticas, desde su propia experiencia. La metodología que se aplicó para la construcción de la política fue la Investigación Acción Participativa (IAP), que constituye una herramienta que permite "...crear vínculos virtuosos de reflexión- diálogo- acción- aprendizaje entre las personas y agentes externos interesados en promover acciones para el desarrollo y el empoderamiento sociopolítico de las comunidades y grupos que se representan como marginados de los beneficios sistémicos" (Contreras, 2002, p.9).

La metodología promueve una construcción democrática-participativa, de abajo hacia arriba, reflexionando sobre los procesos, procedimientos y aspectos internos del proceso. El ¿para qué? y ¿para quién? se está interviniendo, incorporando a los/as funcionarios/as públicos como sujetos activos de la reflexión en conjunto con la población infanto-adolescente; ya que no son espectadores/as de realidades, sino que son parte de ella, en el sentido de la creatividad social (Martín Gutiérrez et al., 2001), como aplicación práctica de la *Revolución Ética*. Es decir, un proceso que trata de remover dominaciones dentro y fuera de las personas y los grupos. Desenmascarar los poderes que llevamos dentro y que ejercemos en la vida cotidiana, podemos reír de los juegos de rivalidades que se dan tanto en las instituciones como en los movimientos sociales, poder relativizar las pretensiones omnipotentes de los expertos, poder sentirnos bien con las creatividades de los otros(as) y las nuestras (Garrido & Rodríguez Villasante, 2002).

Algunos de los elementos a considerar de la metodología IAP (Red Cimas, 2015):

1. *La autocrítica de lo que venimos haciendo, desde los distintos intereses en juego:* Significa hacernos conscientes de nuestros paradigmas y de los de cada participante, rebajar idealismos y ajustarnos lo máximo posible a la realidad con la que vamos a trabajar.
2. *Incorporación de gente no organizada:* Esto se plantea debido a que la población organizada es una minoría significativa, en la que los grados de representatividad no son fáciles de determinar. Nos permitirá conocer las redes sociales, sus lugares de relación y convivencia.
3. *Devoluciones y creatividad social:* Estas se refieren a devolver a la población la información recogida, en las diferentes etapas. La devolución se planea realizar desde lo colectivo y luego de una interpretación técnica, sin omitir o reducir información, sino más bien con frases sustanciales que abran el análisis en los diferentes temas abordados. Se denomina creativas debido a que las personas deben sentir su contribución real al proceso.
4. *Ideas fuerza e integradoras:* Esta distinción se plantea colectivamente, es decir con todos los sectores de la población, construyendo participativamente una Idea-Fuerza; que sea capaz de movilizar los objetivos centrales y que pueda unir las propuestas urgentes, de corto plazo, con las más profundas, las que deben ir a la raíz de los problemas.
5. *Redes Democráticas – Participativas:* Como se planteó anteriormente, sugiere una participación de abajo hacia arriba, con una organización operativa y democrática, con el fin de generar auto-diagnósticos y auto-organización, entre las organizaciones e instituciones ya existentes y los nuevos grupos, con el propósito de que las iniciativas se articulen entre sí.
6. *Desbordes y reversividad:* Se refiere a que el Plan, para ser considerado como óptimo, deberá tomar en cuenta los desbordes de acontecimientos e imprevistos, como también los postulados de la población, que demuestran la madurez, el compromiso y la efectividad de la participación, haciéndole seguimiento a las propuestas y exigiendo que se cumplan. La reversividad apunta al papel protagónico de la población, tomando las iniciativas como propias, queriendo ser lo más consecuente posible.

La IAP, en la modalidad de Sociopraxis, propone una serie de etapas (denominados saltos o momentos) que permiten abordar los procesos comunitarios desde la complejidad social y se inicia con la autorreflexión de los equipos técnicos o traductores (Villasante, et al., 2001); para

reconocer y someter a la crítica sus preconcepciones, en consideración de lo que se planteará a la comunidad. Paralelamente se deberá reconocer las posturas auténticas de la comunidad y desde allí construir colectivamente una nueva postura. En el siguiente apartado se revisa cada uno de los saltos creativos: Apertura y Problematicación, Profundización con actores y redes, Devolución creativa y Programación.

Para Humberto Abarca (2009), los ejes relevados de la sociopraxis se manifiestan del siguiente modo:

- a. Co-gestión: los procesos han de transitar desde escenarios de participación consultiva a la gestión compartida de los procesos de salud y alivio de la enfermedad.
- b. Paso del organigrama al movimiento vivo: esto es, desde roles y jerarquías predefinidas (separación sujetos-objetos o lo que es igual, personal de salud-comunidad) hacia un verdadero encuentro de saberes; de la administración de certezas a la gestión de incertidumbres.
- c. Política de ampliación de alianzas: promover asociaciones flexibles, más allá del 'cliente frecuente' negociación y reconocimiento de intereses, integración de los excluidos.
- d. Reflexión de la práctica: incorporar espacios de análisis del quehacer de personas y organizaciones, no sólo desde el punto de vista de la transparencia y el control ciudadano, sino de producir aprendizajes significativos en torno a los desafíos de la participación.
- e. Descentralización: incrementar la desconcentración de funciones y poder de decisión desde los niveles centrales hasta el espacio intermedio y local, avanzar desde la representación designada a la elección democrática de las autoridades en las instancias de participación.
- f. Potenciamiento de actores: apoyar a los que existen, renunciar al protagonismo en función de abrir espacios de formación en la práctica y renovación de los liderazgos.
- g. Voluntad de incidir y reconocer potencialidades: abandono de una lógica administrativa de los procesos sociales, reconocimiento del protagonismo y autonomía de las organizaciones comunitarias.
- h. Implicación (del límite a la asunción): cambiar las lógicas de trabajo centradas en los ritmos burocráticos de la institucionalidad hacia un reconocimiento de los espacios y las formas pertinentes de acople con la comunidad.

Las voces e intereses de niños, niñas y adolescentes: el proceso vivido

El proceso vivido, a partir del desarrollo de las metodologías participativas, consideró como primer paso la conformación del Grupo Motor (GM). El GM es un equipo mixto de personas, constituido por miembros de la comunidad (personas adultas y NNA), profesionales del sector comprometidos con el proceso y el equipo técnico encargado del apoyo metodológico (Red Cimas, 2015). Este órgano fue conformado por personas pertenecientes a la Red de Infancia de Lautaro y Académicos/as del Departamento de Salud Pública de la Universidad de La Frontera. Esta instancia coordinó todo el proceso de elaboración de la política, combinando el saber del territorio y sus dinámicas con el conocimiento técnico metodológico, equilibrando de este modo

los aspectos que permitieron el orden e integralidad en el trabajo desarrollado. De esta manera se configuró “un dispositivo de inteligencia colectiva que fomentó la creatividad social” (Rodríguez Villasante, 2014, p.189).

El primer momento o salto creativo correspondió al de **Apertura y Problematicación**, en el cual se generó un espacio para el análisis reflexivo de NNA sobre su propia realidad, sobre la configuración de sus vidas en el territorio. Se inicia así la identificación de actores y problemas, planteamientos y preocupaciones, así como los aspectos positivos y negativos que afectan su realidad. Se llevó a cabo una asamblea-taller, de convocatoria amplia, con los NNA pertenecientes a la red local de establecimientos educacionales de enseñanza básica y media. Para fomentar la reflexión colectiva, se utilizó una técnica de visualización denominada Jardín Comunitario⁶, la cual se ha utilizado en experiencias de IAP en diversos contextos locales, urbanos y rurales en la Región de La Araucanía. A partir de esta técnica, emergieron aspectos significativos que luego se organizaron en seis categorías de análisis: educación, cultura, deporte, medio ambiente, participación y seguridad-convivencia.

El siguiente salto creativo, denominado **Profundización con Actores y Redes**, inició con la identificación de los actores y redes implicados en la situación de los NNA, tarea fundamental para avanzar en la escucha de todos los discursos presentes en la comunidad, saber y conocer todo lo posible de las redes existentes, de las relaciones, conflictos y/o tensiones que en ella se expresan (Red Cimas, 2015). Este ejercicio de análisis socio-estructural de actores y tejido vincular fue realizado por los NNA mediante la aplicación de la técnica del Sociograma⁷, logrando así, de acuerdo a lo planteado por Garrido García (1996), un análisis:

“no solo de los individuos ni de los grupos, sino de las relaciones y las redes de relaciones. Los grupos surgen en base a la red de relaciones y están cruzados por la pertenencia de sus miembros a distintas redes. El sistema social es concebido como redes de relaciones sociales más que como conjunto de individuos”. (p.141)

Una vez trazado el mapeo social se procedió al trabajo de campo. El GM se desplegó por el territorio para tomar contacto con la muestra de actores relevantes, tales como políticos locales (Alcalde), directivos del gobierno local, dirigentes mapuche, dirigentes sociales, docentes, bomberos, directivos de educación y salud municipal, artistas y medios de comunicación; con aquellos que, como menciona Alberich Nistal, en muchos procesos asociados a las políticas públicas son “*los sectores no oídos, la parte de las redes sociales que sabe, conoce, pero habitualmente no participa* (Alberich Nistal, 2008, p.142),”, como padres y apoderados, profesores, personas mayores, entre otros. Se aplicaron técnicas cualitativas como entrevistas y grupos focales. La información producida fue analizada por el GM, en donde “no solamente los investigadores y los intelectuales desarrollan “dispositivos de interpretación”, sino que, todo ser humano construye –a su medida– dispositivos y “mapas” que le permiten desempeñarse en la vida” (Vizer, 2006, p.5). De este análisis colectivo de los discursos se obtuvo un conjunto de enunciados explicativos (frases) sobre las diferentes categorías, que sirvieron como dispositivos para la creatividad (Rodríguez Villasante, 2014) en el siguiente salto creativo.

⁶ Técnica de análisis situacional similar al análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) que, mediante la representación de dibujos, que simbolizan a un jardín, permite la identificación de aspectos positivos (flores, polinizadores, riego) y negativos (maleza, plagas, inclemencias del tiempo) entre otros.

⁷ Técnica que permite representar gráficamente las relaciones de distinto tipo, que están presentes en un momento determinado, entre un conjunto de actores (Martín Gutiérrez, 1999).

El proceso continuó con el tercer salto, la **Devolución Creativa** de la información recabada, de manera que provoque debate y discusión; motorizando que la gente pueda reencuadrar su opinión (Red Cimas, 2015). Este momento permitió cumplir con el deber ético de devolver la información a quien le pertenece, a quienes la han formulado y tienen derecho a controlar lo que se hace con esa información. Mediante la técnica del Flujograma⁸, aplicada en un taller de amplia convocatoria, los NNA lograron “pasar de las quejas y demandas sectoriales (síntomas) a una construcción colectiva de problemas en cada temática (posiciones emergentes) y luego entrelazar entre sí las causas integrándolas y priorizándolas (Nudos Críticos)” (Red Cimas, 2015, p.95). De los flujogramas realizados se obtuvo, por cada categoría de análisis, el Nudo Crítico o problema central, definido como aquel “producto explícito final;...clave para la programación o planificación de acciones integrales” (Socas et al., 2002, p.8).

La **Programación**, última etapa del proceso, comenzó con una convocatoria de trabajo en donde los NNA construyeron y priorizaron colectivamente acciones que permitan resolver cada nudo crítico. La formulación de las propuestas se logró mediante la técnica de los Grupos Nominales⁹, luego éstas se priorizaron mediante un sistema de votación que consideró la asignación de puntajes distribuido en las acciones propuestas. De esta manera, se obtuvieron lineamientos para cada categoría que concretan el tránsito del autodiagnóstico, desde la problematización inicial a la propuesta de ideas transformadoras de la realidad local de los NNA. El paso siguiente consistió en aplicar un filtro final de evaluación de la viabilidad de las propuestas en el contexto local, por medio de la Matriz de Análisis de Factibilidad Social¹⁰, realizado por los NNA y el GM en un taller grupal.

La IAP permitió la expresión del diálogo entre los actores del territorio relacionados con la niñez y adolescencia, en cuyo transcurso interactivo los NNA fueron protagonistas del proceso vivido. Se materializó así lo expresado por Paulo Freire (2008), respecto de las dos dimensiones que definen el diálogo: la acción y la reflexión.

Los elementos y reflexiones sobre la gestión de la política

El proceso de elaboración participativa de la política comunal de infancia y adolescencia tuvo dos grandes objetivos; el primero fue conocer las preocupaciones, intereses, visiones y propuestas de los diversos actores sociales de Lautaro vinculados a los fenómenos que afectan negativa y positivamente la vida de niños, niñas y adolescentes de la comuna; el segundo, fue elaborar -participativamente- una política comunal de infancia y adolescencia en la comuna de Lautaro, Región de La Araucanía Chile, garantizando que los NNA sean participantes activos y titulares de derechos.

Asimismo, el proceso se abordó desde la perspectiva de derechos e implicación de las ciudadanías. Como ya se mencionó, aplicando una metodología que incluyó al conjunto de actores sociales involucrados/as en los fenómenos que atañen a NNA. La experiencia propuso una observación dialógica e implicativa de análisis y creatividad, a través de un proceso reflexivo que transitó desde una problematización compartida hasta la formulación de

⁸ Técnica que busca identificar las relaciones de causa-efecto, partiendo de las frases seleccionadas o formulando directamente los elementos que los participantes consideran que están influyendo en un tema central (Alberich et al., 2009)

⁹ Técnica de trabajo grupal adaptada de la European Awareness Scenario Workshop (EASW) que permite definir dos escenarios futuros a medio plazo: el futuro que se desearía y el que se teme que pueda producirse y se querría evitar. Luego se buscan las líneas de acción para caminar hacia el futuro deseado.

¹⁰ La Matriz de Análisis de Factibilidad Social considera las siguientes variables: impacto del proyecto según entornos y grupos, capacidad de movilizar y convocar, la voluntad política que suscitarían, la gobernanza posible de ejercer, la existencia de experiencia previa, las condiciones materiales y personales, la capacidad técnica existente, la potencialidad de desarrollo y protección, además de los recursos disponibles.

propuestas, que en conjunto configuran la política que Lautaro podrá reproducir para la mejor calidad de vida y desarrollo de sus niños, niñas y adolescentes.

Como resultado del proceso participativo se establecieron seis ámbitos de planificación, los que representan los campos de planificación; a saber: educación, cultura, deporte, medio ambiente, participación y seguridad-convivencia. Para cada una de estas categorías de análisis y programación se propusieron y diseñaron proyectos, que apuntan a transformar la vida de NNA en la dirección que toda la experiencia participativa fue mostrando.

Ámbito	Orientación para la planificación	Proyectos
Educación	Debe existir una efectiva integración social en las escuelas y liceos, promoviendo la convivencia en el respeto a las diversidades, la interculturalidad, en especial incorporando la historia y cultura del pueblo mapuche en la enseñanza aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendiendo de la naturaleza y los pueblos originarios de nuestro territorio. - Dialogando con los pueblos originarios de nuestro territorio.
Cultura	Espacios culturales existentes no son utilizados por los niños, niñas y adolescentes, por falta de información y de estrategias que les acerquen a ellos.	<ul style="list-style-type: none"> - Más cultura en tu barrio.
Deporte	Se hace necesario capacitar a los/as actuales y futuros/as dirigentes/as deportivos/as, de modo de hacerles gestores/as deportivos/as en sus comunidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de más y variados deportes. - Promoción del deporte femenino. - Deportes y buena salud
Medio Ambiente	La contaminación por basuras, del aire, del río es una preocupación importante; también el acceso al agua en el campo.	<ul style="list-style-type: none"> - Educación a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente. - Promoción del reciclaje en la comuna. - Protección y recuperación del Río Cautín.
Participación	Los niños, niñas y adolescentes deben ser tratados como tales, motivándoles a cultivar y practicar la participación en sus comunidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Las voces de niños, niñas y adolescentes de Lautaro se hacen escuchar. - Consulta comunal con niños, niñas y adolescentes: propuestas para el bienestar.
Seguridad y Convivencia	Falta conciencia acerca de que la buena convivencia y la importancia de las relaciones interpersonales contribuyen para el desarrollo individual y colectivo. La integración social de niños, niñas y adolescentes y de la comunidad en general está pendiente; esto debe abordarse desde un trabajo coordinado y con cooperación entre instituciones y comunidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de la convivencia en nuestras diversidades (género, edad, hábitat). - Seguridad de niños, niñas y adolescentes en las Redes Digitales.

Cuadro 1. Ámbitos y proyectos de la política comunal de infancia de Lautaro. Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

La Política elaborada apunta a promover el bienestar integral de NNA, considerando el respeto a sus derechos y el abordaje de sus intereses para el acceso a bienes y recursos del territorio en el ámbito social, cultural y ambiental. Para la implementación de la política asoman al menos dos dimensiones necesarias de contemplar o considerar; la primera de ellas dice relación con la articulación o coordinación intersectorial que una política como esta demanda; la segunda, está referida a la gobernanza que se ejercite o ponga en práctica para llevar a cabo lo propuesto en la política. Para avanzar respecto a estas dimensiones, lo primero es contar con definiciones claras respecto a lo que señalan.

La intersectorialidad o trabajo en redes sociales-institucionales, entendida como la “intervención coordinada de instituciones representativas de más de un sector social, en acciones destinadas, total o parcialmente, a tratar los problemas vinculados con la salud, el bienestar y la calidad de vida” (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, 2015, p.657), procurando generar respuestas coherentes que demandan la complejidad de las necesidades sociales de la población, en sintonía con la multicausalidad e interrelación de los problemas. La gobernanza participativa a nivel local está relacionada con la forma en la que cada uno de los actores se organizan y comparten las responsabilidades en las políticas de infancia e implica el establecimiento de procesos participativos para la co-creación, cooperación y coordinación de políticas entre todas las personas involucradas, en todos los niveles de gobierno y con todas las partes interesadas, en áreas de competencia compartida o interés común (UNICEF, 2022). No solo implica un compromiso político, sino que este se traduzca en implementar acciones y medidas concretas, dotadas con recursos, en las que se establecen metas que mejoran el bienestar de la infancia y de la adolescencia en el corto, medio y largo plazo.

Una posibilidad de espacio, que interrelacionen estos aspectos, que permitan implementar la política, puede surgir de propuestas como la de la gestión asociada; entendida como modos específicos de planificación y de gestión realizados en forma compartida entre organizaciones estatales y organizaciones de la sociedad civil. Corresponde a un proceso, en el cual un conjunto de organizaciones y actores cooperan por una necesidad mutua y comparten los riesgos a fin de alcanzar un objetivo común. Propone la construcción de nuevas culturas institucionales que produzcan sentido para la consolidación democrática y por lo tanto para la participación igualitaria de los sujetos y actores sociales (Cardarelli & Rosenfeld, 2003).

La participación como derecho encontraría su expresión y su ejercicio más acabado en los espacios más o menos ampliados de gestión asociada, donde los actores sociales ejercerían su derecho a influir y a conducir los cambios sociales. De esta forma, este proceso -surgido desde la participación- se proyecta en su implementación como una contribución a dinámicas implicativas en la gestión de lo público; en este caso, de lo relacionado con el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta los desafíos pendientes de la garantía de los derechos de la infancia y la necesidad de avanzar en la gestión de respuestas integrales que involucran a múltiples actores sociales.

Bibliografía

- Abarca, H. (2009). Los procesos participativos en la gestión de la salud desde los Servicios de Salud de Chile: algunos retos al cabo de las experiencias. En Subsecretaría de Redes Asistenciales; Universidad Complutense de Madrid (Ed.), *Participación Social en Salud: reflexiones y herramientas para la acción social en Chile* (Primera Edición, pp. 1–337). Ministerio de Salud, Gobierno de Chile.
- Alberich Nistal, T. (2008). IAP, Redes y Mapas Sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, 8(1), 131–151.
- Alberich, T., Arnanz, L., Basagoiti, M., Belmonte, R., Bru, P., Espinar, C., García, N., Habegger,

- S., Heras, P., Hernández, D., Lorenzana, C., Martín, P., Montañés, M., Rodríguez Villasante, T., & Tenze, A. (2009). *Manual de Metodologías Participativas*. Madrid: Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. Disponible en: https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Cardarelli, G., & Rosenfeld, M. (2003). *La gestión asociada: una utopía realista*. Buenos Aires: CEADEL. disponible en: <https://isfcolombia.uniandes.edu.co/images/20152/GESTIONASOCIADA.pdf>
- Consejo Nacional de la Infancia (2015). *Política nacional de niñez y adolescencia sistema integral de garantías de derechos de la niñez y adolescencia*. Santiago: Ministerio S Ecretaría General de la Presidencia. Disponible en: <https://biblioteca.digital.gob.cl/handle/123456789/167>
- Contreras, R. (2002). La Investigación Acción Participativa (IAP): revisando sus metodologías y sus potencialidades. En CEPAL (Ed.), *Experiencias y metodología de la investigación participativa* (pp. 1–74). Naciones Unidas. www.cepal.org/es/suscripciones
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. (2015). *Informe Técnico para el Diseño de Plan de Trabajo para reorientación de Programas de Salud Pública*. Santiago: FLACSO.
- Freire, P. (2008). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.
- Garrido, F. J., & Rodríguez Villasante, T. (2002). *Metodologías y Presupuestos Participativos. Construyendo ciudadanía/3*. Iepala Editorial - Cimas.
- Garrido García, F. J. (1996). *Redes de acción colectiva en Bogotá y Caracas* [Tesis doctoral, Universidad complutense de Madrid]. Disponible en <http://hdl.handle.net/20.500.14352/62305>
- Martín Gutiérrez, P. (1999). El sociograma como instrumento que desvela la complejidad. *Empiria. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 2, 129–151.
- Villasante, T., Montañés Serrano, M., Martín Gutiérrez, P. (2001). *Prácticas locales de creatividad social: construyendo ciudadanía/2*. El Viejo Topo.
- Red Cimas. (2015). *Metodologías Participativas: Sociopraxis Para la Creatividad Social*. Dextra.
- Rodríguez Villasante, T. (2014). *Redes de vida desbordantes. Fundamentos para el cambio desde las redes cotidianas*. Los libros de la Catarata.
- Socas, J., Saavedra, L. M., & Hernández, G. (2002). *La técnica del flujograma: apuntes desde la práctica*.
- UNICEF (2022). *Guía para una buena gobernanza de una política local de infancia*. Disponible en: <https://ciudadesamigas.org/documentos/guia-buena-gobernanza-politica-local-infancia/>
- Vizer, A. E. (2006). Socioanálisis: metodología de investigación, análisis diagnóstico e intervención social en instituciones y comunidades. *Unirevista*, 1 (3) :1-15.

