

**COMUNA DE VALPARAÍSO-CHILE
CULTURA, POBREZA Y DESOLACIÓN*¹****VALPARAISO COMMUNE-CHILE
CULTURE, POVERTY AND DEVASTATION****Bárbara Valenzuela Klagges²**
barbara.valenzuela@unab.cl**Enriqueta Bierwirth Domínguez³**
enriquetabierwirth@gmail.com**Michelle Figueroa Escobar³**
mixufigue@gmail.com**Camila Gil Díaz³**
camilagild@gmail.comUniversidad Andrés Bello
Santiago de Chile**RESUMEN**

Declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, la ciudad de Valparaíso-Chile, en la actualidad, sobresale por sus distintos focos de desarrollo sociocultural, económico y turístico. Sin embargo, el progreso de la ciudad ha ido en deterioro con los años, afectada principalmente, por altas tasas de desempleo, endeudamiento poblacional, pobreza, calidad de vida, basura, incendios y delincuencia. Actualmente, es posible calificar a Valparaíso como una de las capitales regionales de Chile con peor calidad de vida. El objetivo de este estudio es analizar la realidad histórica, social y económica de la comuna de Valparaíso e identificar los principales problemas y desafíos que afectan el desarrollo de la ciudad, buscando aportar con soluciones públicas y empresariales.

Palabras claves: Valparaíso; Pobreza; Turismo; políticas públicas.

ABSTRACT

Declared Patrimony of the Humanity for the UNESCO, the city of Valparaiso-Chile, at present, stands out for his different areas of sociocultural, economic and tourist development. Nevertheless, the progress of the city has gone in deterioration with the years, affected principally, for high rates of unemployment, population indebtedness, poverty, quality of life, garbage, fires and delinquency. Nowadays, it is possible to qualify Valparaiso as one of the regional capitals of Chile with worse quality of life. The aim of this study is to analyze the historical, social and economic reality of the commune of Valparaiso and to identify the principal problems and challenges that affect the development of the city, seeking to reach with public and managerial solutions.

Keywords: Valparaiso; Poverty; Tourism; political public.

* Artículo recibido el 20 de octubre de 2013, aceptado el 5 de noviembre de 2013.

¹ Este artículo pertenece al proyecto de tesis de pregrado de Ingeniería comercial de la Universidad Andrés Bello.

² Doctora en Economía, Universidad Jaume I-España. Académica-Investigadora Escuela Ingeniería Comercial, Facultad Economía y Negocios. Universidad Andrés Bello Chile. Directora de tesis de pregrado Ingeniería Comercial.

³ Licenciadas de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Andrés Bello Chile (2013).

Introducción

Situada en una bahía natural 120 km al noroeste de Santiago de Chile y declarada Patrimonio de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), subraya por su belleza y originalidad arquitectónica,⁴ la cual, acoge una de las áreas urbanas que destaca en el país: la conurbación Valparaíso-Viña del Mar y dos puertos de embarque, Valparaíso y San Antonio.⁵ Valparaíso fue elegida como una de las ciudades coloridas del mundo, de acuerdo a un ranking elaborado por la revista de viajes *Travel+Leisure*, mencionando característicamente a los funiculares de la ciudad, los que se encuentran en funcionamiento desde fines del siglo XIX. Por esta razón, Valparaíso fue sede de la feria de cruceros, Seatra de Latin América 2013 y, próximamente, será la meta del Dakar en el año 2014.⁶

En el ámbito cultural, el puerto de Valparaíso sigue vigente en la memoria colectiva de los habitantes y la literatura, según Enrique Morales (Gerente de Desarrollo y Negocios EPV).⁷ Por consecuencia, la presencia de visitantes internacionales durante el 2012 marcó índices positivos en la Región, registrándose un total de 374.842 pernотaciones de turistas extranjeros, lo que representa un incremento del 35,4%, en relación al año 2011.⁸

Existe una estrecha relación económica de la Ciudad de Valparaíso con su Borde Costero. No obstante, las transformaciones económicas del Siglo XX, demandan la progresiva tecnificación portuaria, lo que produjo que la operación del puerto, fuese prescindiendo paulatinamente del "Plan" de Valparaíso.⁹ Actualmente (2013), 237 empresas participan de sus operaciones, entre navieras, agentes de aduana y empresas de muellaje y un 21% de la población dependen laboralmente del sector, que aporta un 15% al presupuesto municipal.¹⁰

En lo social y económico, la encuesta "Cómo Vamos Valparaíso 2012"¹¹ (Red Nuestro Valparaíso y PUCV), determinó que Valparaíso es la capital regional con la segunda peor calidad de vida, después de Puerto Montt. El índice de Calidad de Vida Urbana (PUC, 2012), indica que Valparaíso alcanza el lugar 53 de un total de 69 comunas, siendo la Conectividad y Movilidad el único ámbito que presenta mejoras.¹² De acuerdo a los estudios, el 22,6% de su población se encuentra en estado de pobreza y 7,76% en indigencia; 71% de sus trabajadores no tiene contrato; el 80% de los jefes de hogar de la comuna no tienen educación superior; 71,4% de los egresados de la educación municipal no alcanzan los 450 puntos en la PSU; 75% de sus habitantes se atiende en los centros de salud primaria y existen sólo 0,5 metros cuadrados de áreas verde por persona.

Por otro lado, se han registrado en el último tiempo, un importante número de profesionales que abandonan sus hogares y migran a Viña del Mar u otras ciudades, sobre todo por la falta de buenos colegios y atención de salud en el puerto. Cabrera (2013), enfatiza que "Nacida y criada

⁴<http://internacional.universia.net/latinoamerica/datos-ciudades/chile/valparaiso/>

⁵<http://siit2.bcn.cl/nuestropais/region5/>

⁶<http://www.sernatur.cl/noticias/valparaiso-fue-elegida-como-una-de-las-ciudades-mas-coloridas-del-mundo>

⁷http://www.ciudaddevalparaiso.cl/inicio/patrimonio_suproy_detalle.php?id_hito=79

⁸<http://www.sernatur.cl/noticias/crece-un-35-las-pernотaciones-de-turistas-extranjeros-en-la-region-de-valparaiso>

⁹<http://www.plataformaurbana.cl/archive/2012/08/30/valparaiso-y-el-puerto-pasado-presente-y-futuro-de-la-ciudad-las-lecciones-de-la-historia-en-el-rescate-de-valparaiso/>

¹⁰http://www.ciudaddevalparaiso.cl/inicio/patrimonio_suproy_detalle.php?id_hito=79

¹¹<http://www.biobiochile.cl/2012/07/03/encuesta-hecha-en-valparaiso-destaca-la-mala-calidad-de-vida-urbana-y-un-alto-indice-de-pobreza.shtml>

¹²<http://www.observatoriodenegociosydesarrollo.cl/blog/?p=2286>

en Valparaíso, ciudad única mágica e inspiradora” reconoce que “la ciudad es sucia”.¹³ Los mejores colegios han migrado de Valparaíso. Así lo hicieron, en su momento, el Colegio Alemán y The Mackay School, y recientemente, en el 2008, los Sagrados Corazones de Valparaíso. Entre los pocos privados, queda la Scuola Italiana. Lo mismo pasa con los centros de salud privados, sólo queda una clínica.

Análogamente, la municipalidad tiene un presupuesto que apenas alcanzan para cubrir la mantención y servicios en los cerros y la alta demanda social de sus habitantes en situación de pobreza. En consecuencia, sólo en Valparaíso se cuentan 57 campamentos, varios de ellos sin siquiera cañerías ni agua potable, presentando alto riesgo a potenciales incendios.

En este sentido y con el fin de solucionar los problemas coyunturales de la región, la discusión del plan estratégico de la comuna apunta a la construcción de un mall en el muelle Barón, junto al mar. Centro comercial, que incluiría paseos peatonales y una enorme rueda de la fortuna, la cual generaría controversia, porque rompe el equilibrio del borde costero.¹⁴

Dado lo expuesto, el objetivo de este estudio es analizar la realidad histórica, social y económica de la comuna de Valparaíso e identificar los principales problemas que afectan el desarrollo de la ciudad, buscando aportar con soluciones públicas y empresariales. Probablemente, este estudio pueda aportar en el reconocimiento de los problemas y soluciones a otras ciudades latinoamericanas con reconocimiento histórico, pero que presenten problemas socioeconómicos tan graves como los expuestos.

El estudio, se caracterizará por ser una investigación descriptiva y exploratoria dividida en tres partes. En la primera parte, se realizará una descripción de la situación socioeconómica y demográfica de la ciudad de Valparaíso, sustentada en las siguientes fuentes de datos: Instituto Nacional de Estadística (INE); CASEN 2011; Empresas Puerto de Valparaíso (EPV); Municipalidad de Valparaíso; Consejo Nacional de Educación; SERNATUR; Ministerio de Vivienda y Urbanismo; entre otras. En la segunda parte de la investigación, se aplicarán entrevistas a 11 expertos profesionales y académicos, residentes en la Quinta Región. Las entrevistas se efectuarán de manera presencial, siendo idénticas las preguntas para todos los entrevistados. La tercera parte, conclusiones y recomendaciones.

I. Realidad Socioeconómica de Valparaíso

Enclavada entre mar, los cerros y el sol, se encuentra la ciudad de Valparaíso. Puerto que recuerda a antiguas ciudades de Europa. Pródiga en callejuelas, rincones y una arquitectura única en el mundo; sus casas de diversos colores parecen colgar desde sus cerros.¹⁵ Ciudad multicultural, que cada vez se va transformando. Primero se aceptaba con el término de ciudad puerto, para luego cambiar a ciudad patrimonial, y en la actualidad, como ciudad universitaria.¹⁶

La Comuna de Valparaíso, es un museo al aire libre, un espacio cultural y artístico, considerada la "La Joya del Pacífico".¹⁷ El borde costero de la comuna, es uno de los principales atractivos de la Quinta Región, debido a la belleza del paisaje natural, además, la gastronomía local incluye pescados y mariscos frescos. También está el anfiteatro natural del puerto, el cual sirve de marco a paseos por la bahía que permiten admirar la topografía de la ciudad. Incluso sus

¹³ <http://www.quepasa.cl/articulo/actualidad/2013/02/1-11209-9-valparaiso-la-tragedia-permanente.shtml>

¹⁴ <http://www.quepasa.cl/articulo/actualidad/2013/02/1-11209-9-valparaiso-la-tragedia-permanente.shtml>

¹⁵ Varios Autores, *Todo Valparaíso*, Colección destinos turísticos de Chile, Editorial Puelche, 2004.

¹⁶ <http://www.elmartutino.cl/noticia/sociedad/valparaiso-ciudad-puerto-patrimonial-universitaria-o-creativa>

¹⁷ <http://www.valparaisopatrimonial.cl/index.php?seccion=conoce>

antiguos ascensores, constituyen miradores en movimiento para observar la actividad portuaria.¹⁸

El 2 de Julio del año 2003 fue declarada como Patrimonio de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), posteriormente, nombrada Capital Cultural de Chile el 6 de mayo de este año 2013.¹⁹ De esta forma, a partir de la comisión presidencial denominada Plan Valparaíso en los años noventa, se diseña un proyecto que rescata el impulso cultural, en función de concretar la Capital Cultural del país y, que a la vez, posibilite de fuentes de trabajo y oportunidades de emprendimiento.

Por otro lado, constituye una ciudad universitaria por excelencia y, en ella, estudian más de 80.000 jóvenes cada año, aproximadamente un 14% de la matrícula total del país.²⁰ En términos de presencia de instituciones de educación superior, la región contaba en el año 2007 con 64 sedes de centros de educación superior.²¹ En el año 2001 esta cifra aumentó en 11 puntos porcentuales, existiendo 71 sedes que pertenecen a 43 instituciones de educación superior. Con esto, la región de Valparaíso continúa siendo la tercera región en el país con más sedes de educación superior, después de la región de Biobío (79) y la región Metropolitana (124).²² Anualmente, alberga a unos 1.700 alumnos extranjeros al año y a unos 36 mil estudiantes de otras regiones del país, y su plan es aumentar esas cifras entre 5% y 7% al año, de manera de convertirse en el primer polo de desarrollo educativo del país. Para ello, 17 instituciones de educación superior, en conjunto con la agencia regional de desarrollo productivo y en torno al programa KonoSur, impulsaron un programa que incluye, entre otros, la certificación de hospedajes y el lanzamiento de una página web (www.studyinvalparaiso.com), donde se anuncia desde el costo de la vida, hasta la oferta de residencias para universitarios y chilenismos. "La mayoría de los extranjeros viene a mejorar su español y conocer la cultura. Podrían irse a España, pero allá es más caro y prefieren aprender el español latinoamericano. Y dentro de ese contexto, Chile y, en particular, la Quinta Región tienen ventajas comparativas", dice Andrea Mora, Gerente de KonoSur.²³

En contraste a lo expuesto, Valparaíso en la actualidad presenta una realidad social compleja. Valparaíso vive una situación de riesgo, por falta de accesos en cerros habitados, 15.000 caninos vagabundos en las calles, delincuencia y basurales urbanos.²⁴ Según datos aportados por estudios de la Fundación Paz Ciudadana, Adimark GFK, se ubica como la quinta comuna afectada por la delincuencia, respecto a los índices de victimización y denuncias a lo largo del país. En cuanto a los índices de victimización²⁵ dentro de la comuna de residencia, Valparaíso se ubicó en el octavo lugar a nivel nacional, lo que equivale a un 34,9%. Otra categoría evaluada por la Fundación Paz Ciudadana, fue el nivel de temor en la ciudadanía, considerándose algunas dimensiones de la delincuencia tales como: cantidad de violencia en la comuna, violencia de los hechos delictivos, evolución de la delincuencia en el futuro y temor de ser asaltado (en diversos lugares y situaciones), Valparaíso se ubicó en el octavo lugar a nivel nacional, con un 14,7% en el año 2011.²⁶ Posteriormente, en el 2012, esta categoría disminuyó a 9,4%,²⁷ dado el respaldado de Carabineros de Chile.²⁸

¹⁸<http://www.cmvalpo.cl/v2/wp-content/uploads/2012/12/plansalud2013.pdf>

¹⁹<http://www.valparaisopatrimonial.cl/index.php?seccion=conoce>

²⁰<http://nuevafuerza.wordpress.com/documentos/valparaiso-ciudad-universitaria/>

²¹http://www.cned.cl/public/secciones/seccionestadisticas/estadisticas_investigacion_edu_sup.aspx

²²http://www.cned.cl/public/secciones/seccionestadisticas/estadisticas_investigacion_edu_sup.aspx

²³http://www.latercera.com/contenido/676_260031_9.shtml

²⁴<http://www.ucvradio.cl/bsite/2013/07/22/alerta-roja-advierten-por-cruda-realidad-patrimonial-de-valparaiso/>

²⁵Victimización general considera los cuatro tipos de delitos: robo o intento de robo, dentro del hogar, fuera del hogar, con y sin violencia; sean estos cometidos dentro o fuera de la comuna

²⁶<http://www.soychile.cl/Valparaiso/Sociedad/2012/03/12/77555/La-ciudad-de-Valparaiso-ocupa-el-quinto->

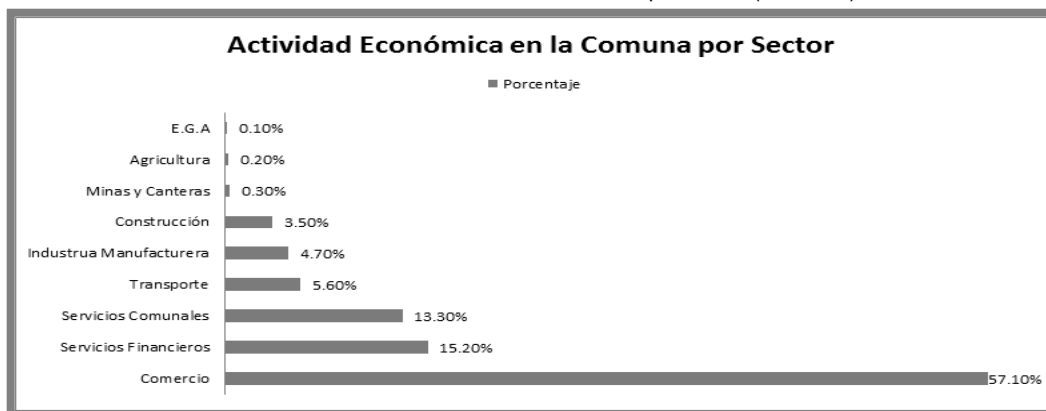
Otro problema que resalta en la ciudad puerto es la basura que se amontona en las esquinas, sin que existan días fijos de recolección. No se ha externalizado el servicio de recolección de desechos y son funcionarios municipales quienes están a cargo de la tarea. Por consiguiente, subir a los cerros para extraer la basura y desechos cuesta hasta 7 veces más que en una ciudad común.²⁹

En el mismo sentido, un número elevado de personas viven en situación de calle. Sr. Tomás Ochoa (Seremi de Planificación), señala que esta situación es una realidad latente, 869 personas de la región viven en las calles, de los cuales 140 pertenecen a la comuna de Valparaíso. Las razones por lo que las personas quedan en esta posición, a juicio de la autoridad, son variadas. No sólo dice relación con el consumo de alcohol o drogas, sino que cada caso es particular y único.³⁰

A nivel educacional, la comuna de Valparaíso, en el año 2011, sigue manteniendo 5.384 habitantes sin Educación. La mayor población presenta enseñanza Media Completa (65.864 habitantes), mientras que la universitaria completa 28811 habitantes (CASEN, Ministerio de Desarrollo Social).

La economía comunal se caracteriza por la presencia de un sector empresarial naciente, donde la producción se orienta a mercados extraterritoriales, nacionales y extranjeros. Estas unidades productivas se ubican en los sectores de mayor dinamismo a nivel nacional: Transporte, Servicios Financieros, los Servicios Públicos, entre otros. Por otro lado, se presenta un sector tradicional, donde los niveles de uso de capital son bajos, existe un deficiente empleo de tecnología y sistemas de gestión obsoletos, con escaso énfasis en la productividad y en la competitividad, y donde la producción se orienta preferentemente a los mercados locales, aunque existe una relación proveedora subordinada con empresas del sector moderno.

Gráfico n.º 1: Actividad Económica en la Comuna por Sector (año 2011)



Fuente: Elaboración propia, sustentado en datos entregados por la Municipalidad de Valparaíso

[lugar-a-nivel-nacional-en-indices-de-victimizacion.aspx](http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2013/07/2013-03-10_%C3%83%C2%8Dndice-Paz-Ciudadana-Adimark-Gfk-Series-de-datos-para-comunas-del-pa%C3%83%C2%ADs-2000-2012.pdf)

²⁷http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2013/07/2013-03-10_%C3%83%C2%8Dndice-Paz-Ciudadana-Adimark-Gfk-Series-de-datos-para-comunas-del-pa%C3%83%C2%ADs-2000-2012.pdf

²⁸<http://www.puranoticia.cl/front/contenido/2013/05/31/noticia-73308.php>

²⁹<http://www.quepasa.cl/articulo/actualidad/2013/02/1-11209-9-valparaiso-la-tragedia-permanente.shtml>

³⁰<http://www.biobiochile.cl/2012/06/19/mas-de-800-personas-viven-en-situacion-de-calle-en-la-region-de-valparaiso.shtml>

Junto a esto, la especialización productiva de Valparaíso guarda una relación histórica con la industria portuaria, sin embargo, las transformaciones urbanas y laborales han llevado a que el puerto, este perdiendo la imagen e importancia económica y social en la región. La reestructuración productiva de la ciudad de Valparaíso comparece custodiada por el crecimiento y consolidación del sector terciario, como el sector económico de mayor relevancia y dinamismo para la comuna. El nombramiento de Valparaíso como Patrimonio de la Humanidad por parte de UNESCO, ha potenciado y consolidado el sector cultural y turístico de la ciudad.

II. ¿Qué opinas sobre la ciudad de Valparaíso?: Opinión de expertos

Las entrevistas se realizaron de manera presencial a once expertos de distintas áreas profesionales pertenecientes a la Región de Valparaíso. Los entrevistados respondieron cuatro preguntas enfocadas principalmente a la visión, impresión y opinión sobre la comuna de Valparaíso.

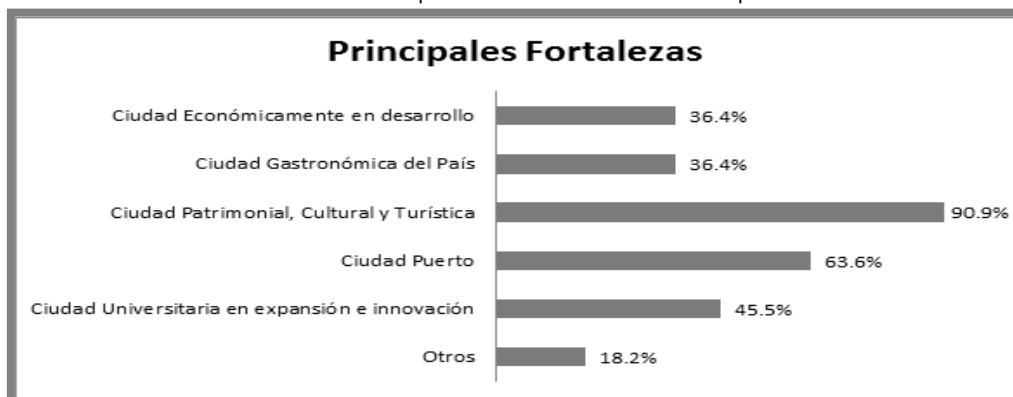
Tabla n.º 1: Descripción, observaciones y recomendaciones de los 11 expertos seleccionados.

Nombre	Cargo	Observaciones
Jorge Castro Muñoz	Alcalde de la Comuna	"Lo turístico, gastronómico y hotelero, son el gran ingreso económico como laboral de nuestra gente".
Marcos Iván Maganza Castro	Jefe de Relaciones Públicas y Protocolo de la Municipalidad de Valparaíso.	"El habitante no logra apreciar la ciudad que tiene".
Solange Gálvez	Gerente del Consejo Superior de Turismo (CONSETUR)	"La imagen que tengo de Valparaíso es una imagen recuperada, imagen positiva respecto al progreso en la ciudad".
Patricio Centeno González	Director de la Carrera Ingeniería Comercial de la Universidad Andrés Bello	"Diamante en Bruto".
Armando Quezada Buguet	Gerente de Cruceros Marítimos, Embarque	"Cuando llegan los cruceros es poco el porcentaje de personas que se queda en la comuna".
Arturo Grez Marín	Director de Turismo Municipalidad Viña del Mar	"No entienden que el turismo es la actividad que más genera empleo, se necesitan personas".
Patricia Urrutia Oyarzún	Encargada del área de Desarrollo SERNATUR.	"Tiene que convivir con el desarrollo actual de la comuna, por tanto, no se puede separar del puerto, patrimonio, turismo y cultura; cuatro ejes fundamentales de la actividad económica de Valparaíso y sumémosle a esto ser una ciudad universitaria".

Carla Hansen	Coordinadora académica y docente de la carrera Ingeniería en Turismo y Hotelería, Universidad Andrés Bello.	“Repetitivo, basura, ..., creo que es un punto muy importante que hay que mejorar, para hacerlo potencia turística mucho más atractiva”.
Ricardo Doberti	Gerentes de Servicio del Terminal de Cruceros de Valparaíso (VTP)	“Encuentro que es una ciudadpoco amable. ”.
Nicolás Contreras	Coordinador Unidad de Emprendimiento e Innovación Viña del Mar.	“Valparaíso tiene dos caras, una muy interesante del punto de vista de la arquitectura, de cierto centro cultural, que genera un sinnúmero de actividades encausadas. La otra tiene que ver con los problemas: ineficiencia del sistema, la propuesta de valor de la ciudad hace que sea muy baja”.
Lisardo Gómez Bernal	Director de la Carrera de Administración de Negocios Internacionales UV.	“Valparaíso podría haberse distinguido como ciudad puerto, como universitaria, como polo bancario y comercial, también patrimonial. No se han aprovechado todas esas capacidades y cualidades”

Los resultados que arrojó la entrevista a los once expertos se destaca que el 54% de los entrevistados respondieron que tenían una buena imagen de la ciudad, mientras que el 18% recalcaron que era deficiente; 90,9% de los entrevistados clasificó a Valparaíso como “ciudad cultural, patrimonial y turística”; 63,6% indica a Valparaíso como “ciudad puerto”, mientras, que un 18.2% enfatiza que hay otras fortalezas: la hotelería, por ejemplo (Gráfico N°2).

Gráfico n.º 2: Principales fortalezas de la comuna Valparaíso.



Fuente: Entrevista a expertos.

Acerca de los aspectos negativos de la ciudad, el 45.5% destacaron falta de conciencia turística de la población; presupuesto pequeño en relación con las necesidades de la comuna; déficit presupuestario; el porteño defiende su ciudad, pero no la cuida y construcciones habitacionales

muy antiguas. El 9,1% de los entrevistados, enfatiza en “las altas tasas de desempleo y pobreza”, así mismo, otro experto recalcó “los perros vagos y olores”.

En dicho proceso, se observan frecuentemente las principales observaciones: “Lo turístico, gastronómico y hotelero, son el gran ingreso económico y laboral de nuestra gente”, Jorge Castro Muñoz; “El habitante no logra apreciar la ciudad que tiene”, Marcos Iván Maganza Castro; “La imagen que tengo de Valparaíso es una imagen recuperada”, Solange Gálvez; “Diamante en Bruto”, Patricio Centeno González; “Cuando llegan los cruceros es poco el porcentaje de personas que se queda en la comuna”, Armando Quezada Buguet; “No entienden que el turismo es la actividad que más genera empleo”, Arturo Grez Marín; “El puerto, patrimonio, turismo y cultura son los cuatro ejes fundamentales de la actividad económica de Valparaíso y sumemos a esto ser una ciudad universitaria”, Patricia Urrutia Oyarzún; “Basura por todos lados, creo que es un punto muy importante que hay que mejorar”, Carla Hansen; “Cada vez que hay barcos, hay por lo menos 3 o 4 visitantes que llegan golpeados, o robados”, Ricardo Doberti; “Valparaíso tiene dos caras”, Nicolás Contreras; “Valparaíso podría haberse distinguido como ciudad puerto, como universitaria, como polo bancario, comercial y patrimonial, pero no se han aprovechado todas esas capacidades”, Lisardo Gómez Bernal.

Conclusión y Recomendaciones

En la primera parte de esta investigación, se concluyó que Valparaíso posee falencias que afectan a la actividad de desarrollo económico y social comunal, destacándose la basura en los cerros, delincuencia, sectores de pobreza e indigencia, desempleo, falta de accesos expeditos a algunos cerros de la ciudad y un déficit presupuestario municipal que no cubre la totalidad de las deudas y de sus obligaciones.

Por consiguiente, el municipio necesita incrementar sus ingresos para operar de manera eficiente en la comuna y cubrir las necesidades de sus habitantes. Ante esta situación, se recomienda realizar una auditoría profunda, realizando un análisis de los ingresos y egresos del estado de las cuentas municipales, con el propósito de ordenar de manera conjunta la destinación de los dineros otorgados a la comuna; por parte del gobierno central, regional, UNESCO y privados. Además, se sugiere aumentar la cantidad de inspecciones del municipio que fiscalicen el pago de patentes a empresas que operan en la ciudad; crear una comisión de trabajo con el municipio y alianza con la UNESCO, para solicitar una subvención especial por parte del gobierno central, por ser la única ciudad de Chile patrimonio de la humanidad declarada y generar un plan de cobertura a partir de ingresos provenientes del Puerto de Valparaíso destinando un porcentaje, que sobrepase al 15% ya estipulado, de las utilidades después de impuesto. Respecto a esta situación, se ha creado una asociación de trabajo, con los alcaldes de las ciudades puerto de Chile, quienes han creado un frente común donde asumen como objetivo principal que las ciudades puerto puedan ser parte del grupo de trabajo y directorio de las empresas portuarias y así poder optar a un porcentaje de los ingresos que deparen estas actividades.

En la segunda parte de la investigación, los expertos mencionan que Valparaíso tiene un buen potencial turístico en bruto, necesitándose con urgencia desarrollar a gran escala y con proyectos estratégicos al largo plazo, que signifiquen combinar las distintas aristas que acrecientan el desarrollo económico de la ciudad, como por ejemplo: los hotel boutique, hostales para extranjeros, restaurantes de excelencia, tours de calidad para el recorrido de los cerros, puerto y vinos en la ciudad de Casablanca. Por otro lado, los proyectos sociales y sectoriales que obtiene la comuna referente a materia de vivienda y urbanismo no se ha mejorado con respecto al sistema de cañerías, construcción y cableado. Esta situación afecta a

la gran mayoría de la población que vive en el centro de la ciudad y habitantes de los cerros de Valparaíso.

En cuanto a la basura y desechos, Valparaíso requiere un apoyo económico fiscal adicional, debido a que en la actualidad presenta graves problemas en el sistema de aseo comunal. Cabe destacar que Valparaíso es la única ciudad en Chile que aún no externaliza el sistema de limpieza. Por ende, el objetivo de este apoyo económico estaría enfocado en aquellas zonas patrimoniales y turísticas, reforzando y aumentando la cantidad de personal municipal en las calles, principalmente en el periodo estival de cruceros. En otro ámbito, se recomienda realizar un concurso de innovación, donde distintas empresas del rubro de servicio de aseo y limpieza, obtenga la licitación del programa completo de aseo comunal. También, se recomienda crear planes de trabajo dirigidos a los cerros de Valparaíso con entrega de folletos de auto-cuidado e información sobre los beneficios que trae respetar el medio ambiente y a la ciudad patrimonial. Efectuando una campaña de limpieza, fijando el “día de la limpieza comunal”, mezclando actividades culturales, día de integración vecinal y familiar.

Referente al nuevo proyecto Mall Barón, la creación de nuevos puestos de trabajo, estipulándose un compromiso legal donde al menos el 80% de los colaboradores del proyecto sean residentes de la comuna de Valparaíso. La idea del proyecto, es contribuir a que Valparaíso, al igual que ciudades puerto como Barcelona, Boston y Sidney entre otras, integre su borde costero a la ciudad. El Proyecto reforzará la característica de Valparaíso de ser un destino para los turistas nacionales e internacionales. Más del 70% de los porteños está de acuerdo con el proyecto de recuperación del borde costero propuesto por la empresa portuaria de Valparaíso y Mall Plaza.³¹ Para responder a aspiraciones ciudadanas, se idea un plan tendiente a aprovechar terrenos de la Empresa Portuaria de Valparaíso (EPV), que no le son estratégicos en su actividad. Por lo tanto, la superficie está disponible para desarrollar un proyecto que otorgará a la ciudad, un acceso expedito al mar, con una oferta diversa de comercio, esparcimiento y cultura, capaz de atraer a un público local, a turistas nacionales y extranjeros, y convertirse además en un polo de desarrollo económico.

Los habitantes de Valparaíso contarán con un nuevo espacio público de más de 7 hectáreas que considera un paseo peatonal junto al mar de 840 metros de largo, perfectamente conectado al resto de la ciudad, que brindará áreas verdes junto a actividades recreativas, culturales, gastronómicas y deportivas; Aportar a la calidad de vida de los porteños: Esta iniciativa entregará espacios seguros y de calidad para compartir en familia, le facilitará el acceso a diversos servicios y comercio, ofrecerá espacios y actividades para fomentar la cultura, así como zonas de entretención y gastronomía. El aporte a la economía local incidirá también en una mejoría de la calidad de vida de los porteños y Ser un polo económico para Valparaíso: considera una inversión de US\$ 120 millones, durante su construcción, generará aproximadamente 1.500 empleos y ya en operación unos 2.500 puestos de trabajo permanentes.

³¹ <http://www.proyectopuertobaron.cl/portada-interior/i-que-es-puerto-baron>

Bibliografía

_____. "Estrategia Regional de Desarrollo, Región de Valparaíso 2020". Valparaíso: SEVERIN de Valparaíso, 2013.

Varios Autores. Todo Valparaíso, Colección Destinos Turísticos de Chile. Santiago de Chile: Editorial Puelche, 2004.

Páginas web

<http://internacional.universia.net/latinoamerica/datos-ciudades/chile/valparaiso/>

<http://siit2.bcn.cl/nuestropais/region5/>

<http://www.sernatur.cl/noticias/valparaiso-fue-elegida-como-una-de-las-ciudades-mas-coloridas-del-mundo>

http://www.ciudaddevalparaiso.cl/inicio/patrimonio_suproy_detalle.php?id_hito=79

<http://www.sernatur.cl/noticias/crece-un-35-las-pernoctaciones-de-turistas-extranjeros-en-la-region-de-valparaiso>

<http://www.plataformaurbana.cl/archive/2012/08/30/valparaiso-y-el-puerto-pasado-presente-y-futuro-de-la-ciudad-las-lecciones-de-la-historia-en-el-rescate-de-valparaiso/>

http://www.ciudaddevalparaiso.cl/inicio/patrimonio_suproy_detalle.php?id_hito=79

<http://www.biobiochile.cl/2012/07/03/encuesta-hecha-en-valparaiso-destaca-la-mala-calidad-de-vida-urbana-y-un-alto-indice-de-pobreza.shtml>

<http://www.observatoriogeneroyliderazgo.cl/blog/?p=2286>

<http://www.quepasa.cl/articulo/actualidad/2013/02/1-11209-9-valparaiso-la-tragedia-permanente.shtml>

<http://www.quepasa.cl/articulo/actualidad/2013/02/1-11209-9-valparaiso-la-tragedia-permanente.shtml>

<http://www.elmartutino.cl/noticia/sociedad/valparaiso-ciudad-puerto-patrimonial-universitaria-o-creativa>

<http://www.valparaisopatrimonial.cl/index.php?seccion=conoce>

<http://www.cmvalpo.cl/v2/wp-content/uploads/2012/12/plansalud2013.pdf>

<http://www.valparaisopatrimonial.cl/index.php?seccion=conoce>

<http://nuevafuerza.wordpress.com/documentos/valparaiso-ciudad-universitaria/>

http://www.cned.cl/public/secciones/seccionestadisticas/estadisticas_investigacion_edu_sup.aspx

http://www.cned.cl/public/secciones/seccionestadisticas/estadisticas_investigacion_edu_sup.aspx

http://www.latercera.com/contenido/676_260031_9.shtm

<http://www.ucvradio.cl/bsite/2013/07/22/alerta-roja-advierten-por-cruda-realidad-patrimonial-de-valparaiso/>

<http://www.soychile.cl/Valparaiso/Sociedad/2012/03/12/77555/La-ciudad-de-Valparaiso-ocupa-el-quinto-lugar-a-nivel-nacional-en-indices-de-victimizacion.aspx>

http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2013/07/2013-03-10_%C3%83%C2%8Dndice-Paz-Ciudadana-Adimark-Gfk-Series-de-datos-para-comunas-del-pa%C3%83%C2%ADs-2000-2012.pdf

<http://www.puranoticia.cl/front/contenido/2013/05/31/noticia-73308.php>

<http://www.quepasa.cl/articulo/actualidad/2013/02/1-11209-9-valparaiso-la-tragedia-permanente.shtml>

<http://www.biobiochile.cl/2012/06/19/mas-de-800-personas-viven-en-situacion-de-calle-en-la-region-de-valparaiso.shtml>

<http://www.proyectopuertobarón.cl/portada-interior/ique-es-puerto-barón>